

## **THÔNG BÁO**

### **Tổ chức đối thoại với công dân về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND quận Cẩm Lệ năm 2019**

Căn cứ Kế hoạch số 1872/KH-UBND ngày 20/12/2019 của UBND quận Cẩm Lệ Tổ chức đối thoại với công dân có thực hiện các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND quận trong năm 2019;

UBND quận Cẩm Lệ thông báo tổ chức đối thoại với công dân về các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND quận trong năm 2019 như sau:

#### **1. Mục đích tổ chức buổi đối thoại**

a) Nắm bắt, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của công dân trong thực hiện các thủ tục hành chính tại UBND quận.

b) Nắm bắt tiếp thu ý kiến phản ánh, góp ý của nhân dân về những bất cập trong quy trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền UBND quận, từ đó đề ra có biện pháp khắc phục (hoặc đề xuất cấp trên khắc phục), cải thiện, nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công tại quận góp phần nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

#### **2. Đối tượng tham gia đối thoại:**

a) Về phía công dân:

- Những người có vướng mắc trong giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết UBND quận.

- Những người không hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính tại UBND quận.

- Những người có mong muốn hiến kế, đề xuất giải pháp để nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công của UBND quận.

b) Về phía UBND quận (cơ quan trả lời kiến nghị, phản ánh của công dân về các nội dung đối thoại):

- Lãnh đạo UBND quận;

- Đại diện lãnh đạo các cơ quan chuyên môn có tham mưu UBND quận giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

### **3. Các lĩnh vực thủ tục hành chính đối thoại**

a) Hộ tịch, chứng thực;

b) Đăng ký kinh doanh;

c) Thương mại;

d) Cấp giấy phép xây dựng;

e) Giáo dục và Đào tạo;

f) Bảo trợ xã hội, người có công;

g) Các thủ tục đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết UBND quận, gồm:

- Thủ tục giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất;

- Thủ tục giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận;

- Thủ tục thẩm định nhu cầu sử dụng đất để xem xét giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư.

*\* Đối với lĩnh vực đất đai, UBND quận chỉ đối thoại, giải quyết các ý kiến, kiến nghị liên quan đến 03 thủ tục nêu trên, các thủ tục đất đai khác không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND quận nên UBND quận không có cơ sở xem xét, giải quyết tại buổi đối thoại.*

h) Quản lý hội;

k) Thủ tục đăng ký bảo vệ kế hoạch bảo vệ môi trường; thủ tục đăng ký công trình khai thác nước dưới đất.

i) Vệ sinh an toàn thực phẩm.

l) Văn hoá và Thông tin; Xuất bản.

**Lưu ý:** Nội dung đối thoại chỉ liên quan đến vướng mắc của nhân dân về các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND quận, không giải quyết các kiến nghị liên quan đến các vấn đề xã hội như: vệ sinh môi trường, an ninh trật tự v.v.v

### **4. Cách thức thực hiện**

a) Buổi đối thoại được tổ chức công khai tại UBND quận Cẩm Lệ. Công dân đăng ký thông tin cá nhân, nội dung cần kiến nghị, đối thoại gửi về UBND

quận hoặc UBND các phường (*tổng hợp gửi lên quận*) theo mẫu trước khi tham gia buổi đối thoại.

b) Tại buổi đối thoại, công dân nêu ý kiến, kiến nghị trực tiếp với lãnh đạo UBND quận và các cơ quan chuyên môn có liên quan để được trả lời, giải quyết;

c) Các cơ quan chuyên môn trả lời, giải quyết các kiến nghị của công dân ngay tại buổi đối thoại; đối với những nội dung phức tạp, liên quan nhiều cấp, nhiều ngành chưa thể trả lời ngay tại buổi đối thoại sẽ được trả lời bằng văn bản cho công dân sau khi tham khảo ý kiến các cơ quan có liên quan.

## **5. Thời gian, địa điểm tổ chức đối thoại; cách thức đăng ký tham gia đối thoại**

a) Thời gian: Tổ chức đối thoại trong 01 buổi, bắt đầu lúc **08 giờ 00** ngày thứ Bảy, **28/12/2019**.

b) Địa điểm: Hội trường UBND quận Cẩm Lệ, số 40 Ông Ích Đường, quận Cẩm Lệ, thành phố Đà Nẵng.

c) Đăng ký tham gia buổi đối thoại

- Công dân đăng ký tham gia buổi đối thoại theo mẫu đính kèm Thông báo này, gồm những thông tin sau:

+ Họ và tên, ngày tháng năm sinh, số điện thoại liên lạc;

+ Hộ khẩu thường trú (nêu rõ tổ dân phố, phường);

+ Lĩnh vực đối thoại;

+ Nội dung ý kiến, kiến nghị.

- Bản đăng ký tham gia buổi đối thoại gửi về UBND quận trước ngày **27/12/2019** bằng các hình thức sau:

+ Gửi trực tuyến qua địa chỉ Email [Noivu-camle@danang.gov.vn](mailto:Noivu-camle@danang.gov.vn);

+ Gửi trực tiếp tại UBND quận (*thông qua Phòng Nội vụ*) tại địa chỉ số 40 Ông Ích Đường, quận Cẩm Lệ, thành phố Đà Nẵng;

+ Gửi trực tiếp đến UBND các phường (thông qua bộ phận Văn phòng - Thống kê) nơi cư trú để UBND các phường tổng hợp chuyển UBND quận.

## **6. Công tác thông tin, tuyên truyền**

a) Giao Văn phòng HĐND&UBND quận đăng tải Thông báo này lên trên trang thông tin điện tử UBND quận;

b) Giao Trung tâm Văn hoá - Thông tin và Thể thao quận thông báo rộng rãi, thường xuyên nội dung thông báo này trên sóng phát thanh của quận, phường để nhân dân nắm bắt, tham gia.

c) Giao UBND các phường

- Thông tin, tuyên truyền rộng rãi đến nhân dân trên địa bàn phường nội dung, cách thức, thời gian, địa điểm tổ chức buổi đối thoại qua trang thông tin điện tử, sóng truyền thanh của UBND phường và các hình thức phù hợp khác;

- Chỉ đạo các tổ dân phố, khu dân cư thông báo đến nhân dân biết về nội dung, thời gian, địa điểm tổ chức buổi đối thoại để nhân dân đăng ký tham gia.

- Tiếp nhận các bản đăng ký tham gia đối thoại của công dân và tổng hợp gửi về UBND quận trước ngày **27/12/2019**.

UBND quận Cẩm Lệ thông báo tổ chức buổi đối thoại với công dân về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND quận năm 2019 để nhân dân biết, tham gia như trên. Nếu có vướng mắc, trở ngại đề nghị liên hệ ông **Võ Văn Nam** - Phó Trưởng phòng Nội vụ qua số điện thoại bàn 0236.3674.163 hoặc SĐT di động 0774.752.781 để được giải đáp cụ thể./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ thành phố;
  - Ban Thường vụ Quận ủy;
  - Thường trực Hội đồng nhân dân quận;
  - Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND quận;
  - Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND quận;
  - Trung tâm Văn hoá - Thông tin và thể thao;
  - UBND các phường thuộc quận;
  - Lưu: VT, PNV.
- } (báo cáo)

**CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Sơn**