

Số: /BC-SNG

Đà Nẵng, ngày tháng 12 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2021**

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**

##### **1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: không có
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: không có

##### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo QPPL**

Tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan mình chủ trì thực hiện việc thẩm định: không có

##### **3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 01 (Quyết định số 2691/QĐ-UBND ngày 04 tháng 8 năm 2021 của Chủ tịch UBND thành phố về việc công bố Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ thành phố Đà Nẵng).

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: không có.

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 11 thủ tục; trong đó số TTHC được công khai: 11 thủ tục.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của bộ, cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: không có; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan: không có.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 11 thủ tục; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 06 thủ tục; số TTHC do địa phương quy định: 05 thủ tục.

##### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

- Sở Ngoại vụ đã có Báo cáo số 1144/BC-SNG ngày 14/7/2021 về Kết quả thực hiện Kế hoạch triển khai rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021. Theo đó, Sở Ngoại vụ đã thực hiện rà soát 06 TTHC, trong đó, 04 TTHC

thuộc lĩnh vực Công tác lãnh sự và 02 TTHC thuộc lĩnh vực Chứng nhận lãnh sự, hợp pháp hóa lãnh sự.

- Sở Ngoại vụ đã đơn giản hóa 01 TTHC là Thủ tục trình cấp phép sử dụng thẻ đi lại của doanh nhân đến các nền kinh tế thành viên của Diễn đàn Kinh tế Châu Á - Thái Bình Dương tại thành phố Đà Nẵng (thẻ ABTC) (trường hợp đối với doanh nhân), cụ thể là đề xuất bỏ thành phần hồ sơ Bản sao Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh.

- Số tiền tiết kiệm được: 2.800.000 VNĐ (Hai triệu tám trăm ngàn đồng).

- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: 3,8%.

- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 100%.

### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 0.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

### **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong năm báo cáo, trong đó: số mới tiếp nhận trong năm: 481 hồ sơ (trực tuyến: 270 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 211 hồ sơ); số tiếp nhận từ kỳ trước chuyển qua: 08 hồ sơ; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 482; trong đó, giải quyết trước hạn: 475 hồ sơ, đúng hạn: 07 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 07 hồ sơ.

### **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

- Sở Ngoại vụ đang triển khai:

+ 03 TTHC thực hiện liên thông cùng cấp đến các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, Công an thành phố, Cục Hải quan thành phố, Bảo hiểm xã hội thành phố, Cục Thuế thành phố.

+ 11 TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền, trong đó: 05 TTHC thực hiện liên thông các cơ quan chuyên môn trực thuộc Bộ Ngoại giao và 06 TTHC thực hiện liên thông UBND thành phố.

### **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Sở Ngoại vụ đã có Công văn số 1406/SNG-VP ngày 18/8/2021 về việc cập nhật Bộ TTHC trên Cổng dịch vụ công thành phố và Phần mềm một cửa.

Theo đó, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ gồm 11 TTHC, trong đó 06 TTHC triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, và 05 TTHC triển khai mức độ 3. Tất cả các TTHC đã được tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công thành phố.

### **9. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Sở Ngoại vụ tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 443/KH-SNG ngày 24 tháng 3 năm 2021 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021. Theo đó, Sở đăng tải kịp thời Bộ TTHC, tình hình giải quyết TTHC lên trang thông tin điện tử Sở Ngoại vụ và Cổng Dịch vụ công trực tuyến thành phố, đồng thời niêm yết công khai, đầy đủ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tập trung của thành phố và Trung tâm Phục vụ đối ngoại Đà Nẵng.

### **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Sở Ngoại vụ đã chủ động tham mưu sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ văn bản quy phạm pháp luật (Quyết định số 44/2014/QĐ-UBND ngày 08/12/2014 của UBND thành phố về việc ban hành Quy định xét cho phép sử dụng thẻ đi lại của doanh nhân đến các nền kinh tế thành viên của Diễn đàn Kinh tế Châu Á - Thái Bình Dương tại thành phố Đà Nẵng và Quyết định số 09/2017/QĐ-UBND ngày 23/3/2017 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định xét cho phép sử dụng thẻ đi lại của doanh nhân đến các nền kinh tế thành viên của Diễn đàn Kinh tế Châu Á - Thái Bình Dương tại thành phố Đà Nẵng), cụ thể là thực hiện rà soát, gửi Sở Tư pháp thẩm định; dự thảo Tờ trình xin chủ trương UBND thành phố; chuẩn bị nội dung xin ý kiến Ủy viên Ủy ban nhân dân thành phố trong phiên họp thường kỳ (thống nhất); dự thảo quyết định, dự thảo tờ trình, dự thảo công văn lấy ý kiến các đối tượng tác động. Hiện nay, Sở Ngoại vụ đang lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị liên quan.

### **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

- Kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC: không có.
- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: không có.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Đánh giá chung về hiệu quả công tác kiểm soát TTHC**

Trong năm 2021, công tác kiểm soát TTHC của Sở Ngoại vụ tiếp tục được chú trọng thực hiện thông qua việc triển khai các kế hoạch liên quan; xử lý đúng quy trình và đảm bảo thời gian quy định tại đơn vị đối với các TTHC theo cơ chế một cửa; thường xuyên rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Trên cơ sở kết quả thực hiện, Sở Ngoại vụ tự đánh giá hoàn thành tốt công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

## **2. Đánh giá những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC**

Không có

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2022**

1. 100% hồ sơ giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa đảm bảo đúng quy trình và thời gian quy định tại đơn vị.

2. Thực hiện hiệu quả công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

3. Thực hiện hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

4. Thực hiện các giải pháp nhằm triển khai hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

5. Tiếp tục thực hiện thí điểm sử dụng thông tin trong cơ sở dữ liệu doanh nghiệp thành phố thay thế thành phần hồ sơ là bản sao giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh đối với Thủ tục trình cấp phép sử dụng thẻ đi lại của doanh nhân đến các nền kinh tế thành viên của Diễn đàn Kinh tế Châu Á - Thái Bình Dương tại thành phố Đà Nẵng (thẻ ABTC) (trường hợp đối với doanh nhân).

### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Không có

Sở Ngoại vụ kính báo cáo./.

#### ***Nơi nhận:***

- Phòng KSTT (VP UBND TP);
- Giám đốc Sở (để b/c);
- Các phòng, TT;
- Lưu: VT, VP.VL

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thúy Anh**