

chức, cá nhân nước ngoài. Qua rà soát, nhằm hoàn thiện các TTHC theo hướng đơn giản hóa, thuận lợi cho tổ chức, công dân, Sở Ngoại vụ đã kiến nghị đơn giản hóa về thời gian xử lý 06 (sáu) TTHC¹.

5. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Cập nhật, đăng tải kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở lên Trang thông tin điện tử chuyên ngành Sở Ngoại vụ; Cổng Dịch vụ công trực tuyến thành phố; niêm yết toàn bộ TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tập trung.

6. Công tác tham mưu chỉ đạo, điều hành

- Trên cơ sở Quyết định số 06/2020/QĐ-TTg ngày 21/02/2020 của Thủ tướng Chính phủ về tổ chức và quản lý hội nghị, hội thảo quốc tế tại Việt Nam và nâng cao việc phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan chức năng liên quan trong việc lấy ý kiến về hội nghị hội thảo quốc tế, đảm bảo về cải cách hành chính, Sở Ngoại vụ đã tham mưu Chủ tịch UBND thành phố ban hành Quyết định số 3369/QĐ-UBND ngày 10/9/2020 về Quy chế phối hợp trong công tác tổ chức và quản lý hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền cho phép của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Đà Nẵng và hội nghị, hội thảo quốc tế được tổ chức tại thành phố Đà Nẵng.

- Trước tình hình diễn biến dịch phức tạp, Sở Ngoại vụ đã tham mưu UBND thành phố ban hành Công văn số 2940/UBND-SNG ngày 06/5/2020 về việc quản lý đoàn ra, đoàn vào, hội nghị hội thảo quốc tế nhằm phòng, chống dịch COVID-19 trong tình hình mới; Công văn số 3450/UBND-SNG ngày 28/5/2020 về việc quản lý hội nghị hội thảo quốc tế trong giai đoạn mới của phòng, chống dịch bệnh và Công văn số 5068/UBND-SNG ngày 03/8/2020 về việc quản lý đoàn vào và hội nghị, hội thảo quốc tế tại Đà Nẵng nhằm phòng, chống dịch COVID-19 trong tình hình mới.

- Trong điều kiện ảnh hưởng của dịch bệnh COVID-19, Sở Ngoại vụ đã kịp thời thông báo đến các tổ chức, công dân về việc tạm dừng tiếp nhận trực tiếp hồ sơ yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Sở theo chỉ đạo của UBND thành phố. Theo đó, Sở đẩy mạnh triển khai các giải pháp hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến trên môi trường mạng, thường xuyên bố trí công chức hỗ trợ tổ chức, công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên Cổng dịch vụ công trực tuyến thành phố Đà Nẵng và

¹ Thủ tục sửa đổi, bổ sung hộ chiếu ngoại giao, hộ chiếu công vụ cho cán bộ, công chức (CBCC), viên chức quản lý (VCQL) thành phố Đà Nẵng; Thủ tục đề gia hạn hộ chiếu ngoại giao, hộ chiếu công vụ cho cán bộ, công chức (CBCC), viên chức quản lý (VCQL) thành phố Đà Nẵng; Thủ tục đề nghị cấp công hàm gửi cơ quan đại diện ngoại giao nước ngoài tại Việt Nam đề nghị cấp thị thực nhập xuất cảnh cho cán bộ, công chức (CBCC), viên chức quản lý (VCQL) thành phố Đà Nẵng; Thủ tục cấp mới chứng minh thư và thẻ tạm trú cho viên chức, nhân viên cơ quan lãnh sự nước ngoài tại thành phố Đà Nẵng; Thủ tục chứng nhận lãnh sự, hợp pháp hóa lãnh sự giấy tờ, tài liệu tại các cơ quan ở trong nước; Thủ tục chứng nhận xuất trình giấy tờ, tài liệu tại Bộ Ngoại giao.

sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong việc gửi hồ sơ và nhận kết quả TTHC. Tính từ 01/01 đến 30/11, Sở Ngoại vụ đã phát sinh 164 hồ sơ chuyển phát qua dịch vụ bưu chính công ích tập trung chủ yếu ở các thủ tục: Thủ tục chứng nhận, hợp pháp hóa lãnh sự giấy tờ, tài liệu; Thủ tục trình cấp phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế và Thủ tục trình cấp phép sử dụng thẻ ABTC cho doanh nhân.

- Nhằm đảm bảo quy trình và tiến độ xử lý hồ sơ, Sở Ngoại vụ định kỳ tổ chức các cuộc họp giữa Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, các phòng chuyên môn và trung tâm để kịp thời giải quyết các vướng mắc phát sinh trong giải quyết hồ sơ một cửa.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung về hiệu quả công tác kiểm soát TTHC

- Năm 2020, Công tác kiểm soát TTHC của Sở Ngoại vụ đã có nhiều đổi mới, hiệu quả hơn và chú trọng công tác truyền thông, cập nhật thông tin về Bộ TTHC đến cho các ngành và các tổ chức cá nhân nước ngoài, nhanh chóng rà soát Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở để trình UBND ban hành; kịp thời ban hành các qui định nội bộ liên quan đến TTHC; định kỳ tổ chức kiểm tra đơn vị, kịp thời hợp giải quyết vướng mắc trong xử lý TTHC đúng quy trình và đảm bảo thời gian quy định đối với các TTHC theo cơ chế một cửa.

- Tuy tình hình dịch bệnh COVID- 19 diễn biến phức tạp, đặc biệt là giai đoạn từ 24/7/2020 đến 23/9/2020, Sở Ngoại vụ vẫn chú trọng thực hiện hiệu quả các TTHC cho các tổ chức, công dân.

2. Tự đánh giá mức độ hoàn thành công tác kiểm soát TTHC

Sở Ngoại vụ đánh giá hoàn thành tốt công tác kiểm soát TTHC năm 2020.

3. Đánh giá những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC

Không.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2021

1. 100% hồ sơ giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa đảm bảo đúng quy trình và thời gian quy định.

2. Rà soát Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở theo hướng khoa học, đơn giản và tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân.

3. Thực hiện hiệu quả công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

4. Tiếp tục thực hiện hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

5. Thực hiện các giải pháp nhằm triển khai hiệu quả tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến và trả kết quả qua Dịch vụ Bưu chính công ích.

6. Tổ chức kiểm tra, hướng dẫn các đơn vị thực hiện TTHC.

Sở Ngoại vụ kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- VP ĐDBQH, HĐND & UBND TP;
- Sở Nội vụ;
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Các phòng, Trung tâm;
- Lưu: VT, VP (02).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thúy Anh