

Số: 2128/BC-SNG

Đà Nẵng, ngày 14 tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính Quý IV/2020

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Về công bố, công khai TTHC

a) Tình hình, kết quả ban hành Quyết định công bố thủ tục hành chính

Bộ Thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ban hành tại Quyết định số 2265/QĐ-UBND ngày 29 tháng 6 năm 2020.

b) Tình hình, kết quả nhập dữ liệu về quy định TTHC

21/21 TTHC tại Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ theo Quyết định số 2265/QĐ-UBND ngày 29/6/2020 của Chủ tịch UBND thành phố đã được cập nhật trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công thành phố và Phần mềm Một cửa.

2. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

a) Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong kỳ: (đính kèm).

b) Kết quả giải quyết TTHC: (đính kèm).

c) Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4

Sở Ngoại vụ đã có Công văn số 1815/SNG-VP ngày 02/11/2020 gửi Sở Thông tin và Truyền thông về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3. Hiện nay, 21/21 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (trong đó 10 DVCTT mức 3 và 11 DVCTT mức 4).

3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

a) Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: (đính kèm).

b) Tình hình, kết quả xử lý: (đính kèm).

4. Công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC

Đã thực hiện và hoàn thành trong Quý III tại Báo cáo số 1252/BC-SNG ngày 15/7/2020 về kết quả thực hiện Kế hoạch triển khai rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2020.

5. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Đăng tải kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở lên Trang thông tin điện tử chuyên ngành Sở Ngoại vụ; Cổng Dịch vụ công trực

tuyển thành phố đồng thời niêm yết công khai đầy đủ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tập trung.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung về hiệu quả công tác kiểm soát TTHC

Trong Quý IV, công tác kiểm soát TTHC của Sở Ngoại vụ tiếp tục được chú trọng thực hiện thông qua việc thường xuyên rà soát Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; xử lý đúng quy trình và đảm bảo thời gian quy định đối với các TTHC theo cơ chế một cửa.

2. Tự đánh giá mức độ hoàn thành công tác kiểm soát TTHC

Qua kết quả thực hiện, Sở Ngoại vụ đánh giá hoàn thành tốt công tác kiểm soát TTHC.

3. Đánh giá những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC

Không.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2021

1. 100% hồ sơ giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa đảm bảo đúng quy trình và thời gian quy định.

2. Thường xuyên rà soát Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở theo hướng khoa học, đơn giản và tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân.

3. Thực hiện hiệu quả công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

4. Thực hiện hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

5. Thực hiện các giải pháp nhằm triển khai hiệu quả tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến và trả kết quả qua Dịch vụ Bưu chính công ích.

Sở Ngoại vụ kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng ĐDBQH-HĐND-UBND TP;
- Sở Nội vụ;
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Các phòng, Trung tâm;
- Lưu: VT, VP (02).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thúy Anh